



BAHAGIAN SIBER DAN ELEKTROMAGNETIK PERTAHANAN



GARIS PANDUAN KESELAMATAN SIBER EDISI 1/2021

CONNECT . PROTECT . CONTROL . WIN

#LindungDiriDariJenayahSiber

selsiber.bsep@mod.gov.my



GARIS PANDUAN KESELAMATAN SIBER

#LindungDiriDariJenayahSiber



PENGURUSAN KATA LALUAN



PENGURUSAN MEDIA SOSIAL & INTERNET



PENGURUSAN ANTI-VIRUS



PENGURUSAN SANDARAN MAKLUMAT



PENGURUSAN PERANTI MUDAH ALIH



POLISI MEJA DAN SKRIN KOSONG



PERLINDUNGAN KEJURUTERAAN SOSIAL



PERLINDUNGAN MAKLUMAT PERIBADI



PERLINDUNGAN EMEL-PHISHING



WASPADA JENAYAH SIBER

1

PENGURUSAN KATA LALUAN



BSEP



PENGURUSAN KATA LALUAN

1

Kata laluan perlu kukuh, dilindungi dan dilarang berkongsi dengan orang tidak berkepentingan

2

Tukar kata laluan jika ianya didapati bocor atau dikompromi

3

Gunakan kata laluan sekurang-kurangnya lapan (8) aksara dengan gabungan huruf, nombor dan aksara khas

4

Tukar kata laluan setelah 90 hari atau selepas tempoh masa yang bersesuaian

2

PENGURUSAN INTERNET & MEDIA SOSIAL



BSEP



1

Pastikan alamat e-mel dan kata laluan rasmi tidak digunakan dalam akaun peribadi media sosial

2

Elakkan berkongsi maklumat peribadi dan maklumat berkaitan tugas rasmi di internet dan media sosial

3

Keluar (*log out*) daripada akaun media sosial jika tidak menggunakannya

4

Elakkan berkongsi maklumat yang tidak diketahui kesahihannya



3

PENGURUSAN PERISIAN ANTI-VIRUS



BSEP



PENGURUSAN PERISIAN ANTI-VIRUS

1

Peranti perlu dilengkapi dengan perisian anti-virus dan dikemaskini

2

Pastikan konfigurasi perisian anti-virus sentiasa beroperasi dan laksanakan imbasan pada masa yang ditetapkan

3

Pastikan perisian anti-virus sentiasa beroperasi untuk mengesan dan menghapuskan kod berniat jahat

4

Pastikan perisian anti-virus yang digunakan mengikut kesesuaian prestasi peranti

4

PENGURUSAN
SANDARAN
MAKLUMAT



BSEP



1

Membuat sandaran keselamatan ke atas semua sistem perisian dan aplikasi sekurang kurangnya sekali

2

Sandaran hendaklah dilaksanakan mengikut jadual yang dirancang sama ada secara harian, mingguan, bulanan atau tahunan

3

Membuat sandaran ke atas semua data dan maklumat mengikut keperluan operasi

4

Menguji sistem sandaran sedia ada bagi memastikan ianya dapat berfungsi dengan sempurna



5 PENGURUSAN PERANTI MUDAH ALIH





PENGURUSAN PERANTI MUDAH ALIH

1

Melabelkan semua peranti mengikut tahap sensitiviti sesuatu maklumat

2

Mengehadkan dan menentukan capaian media kepada pengguna yang dibenarkan sahaja

3

Mengehadkan pengedaran data atau media untuk tujuan yang dibenarkan sahaja

4

Mengawal dan merekod aktiviti penyelenggaraan media bagi mengelak daripada sebarang kerosakan

6

POLISI
MEJA & SKRIN
KOSONG





1

Gunakan kemudahan *password* *screen saver* atau log keluar apabila meninggalkan komputer

2

Bahan-bahan sensitif hendaklah disimpan dalam laci atau kabinet fail yang berkunci

3

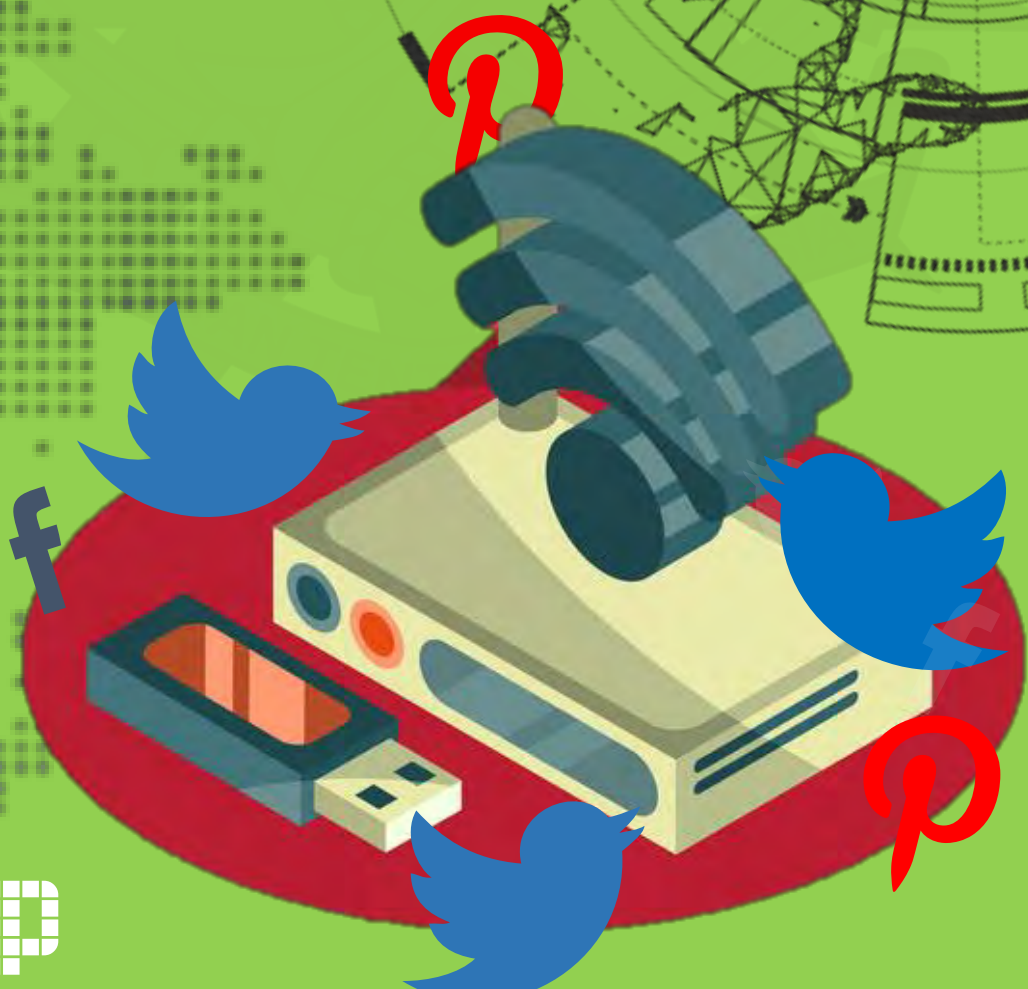
Memastikan semua dokumen diambil segera dari pencetak, pengimbas, mesin faksimili dan mesin fotostat

4

Matikan komputer sekiranya tidak digunakan dalam tempoh yang lama

7

PELINDUNGAN KEJURUTERAAN SOSIAL



BSEP



1

Elakkan terima panggilan perkhidmatan pelanggan atau permintaan sokongan e-mel

2

Dilarang melayan panggilan daripada wakil bank yang meminta CCV/PIN/OTP

3

Dilarang mempercayai tawaran hadiah yang ditawarkan oleh orang yang tidak dikenali

4

Dilarang mendedahkan maklumat peribadi melalui panggilan telefon dan di media sosial

8

PERLINDUNGAN MAKLUMAT PERIBADI



BSEP



1

Elakkan daripada memuat naik dokumen rasmi Kerajaan dalam *public cloud*

2

Sentiasa sediakan salinan pendua (back up) maklumat digital secara berkala

3

Putuskan sambungan Internet atau wi-fi sekiranya tidak menggunakannya lagi

4

Pastikan perisian anti-virus yang digunakan mengikut kesesuaian prestasi peranti

9

PERLINDUNGAN EMEL PHISHING



BSEP



1

Tidak berkongsi *username* dan kata laluan emel rasmi dengan pihak-pihak lain.

2

Menggunakan emel untuk tujuan kerja-kerja rasmi dan bukan bagi tujuan peribadi

3

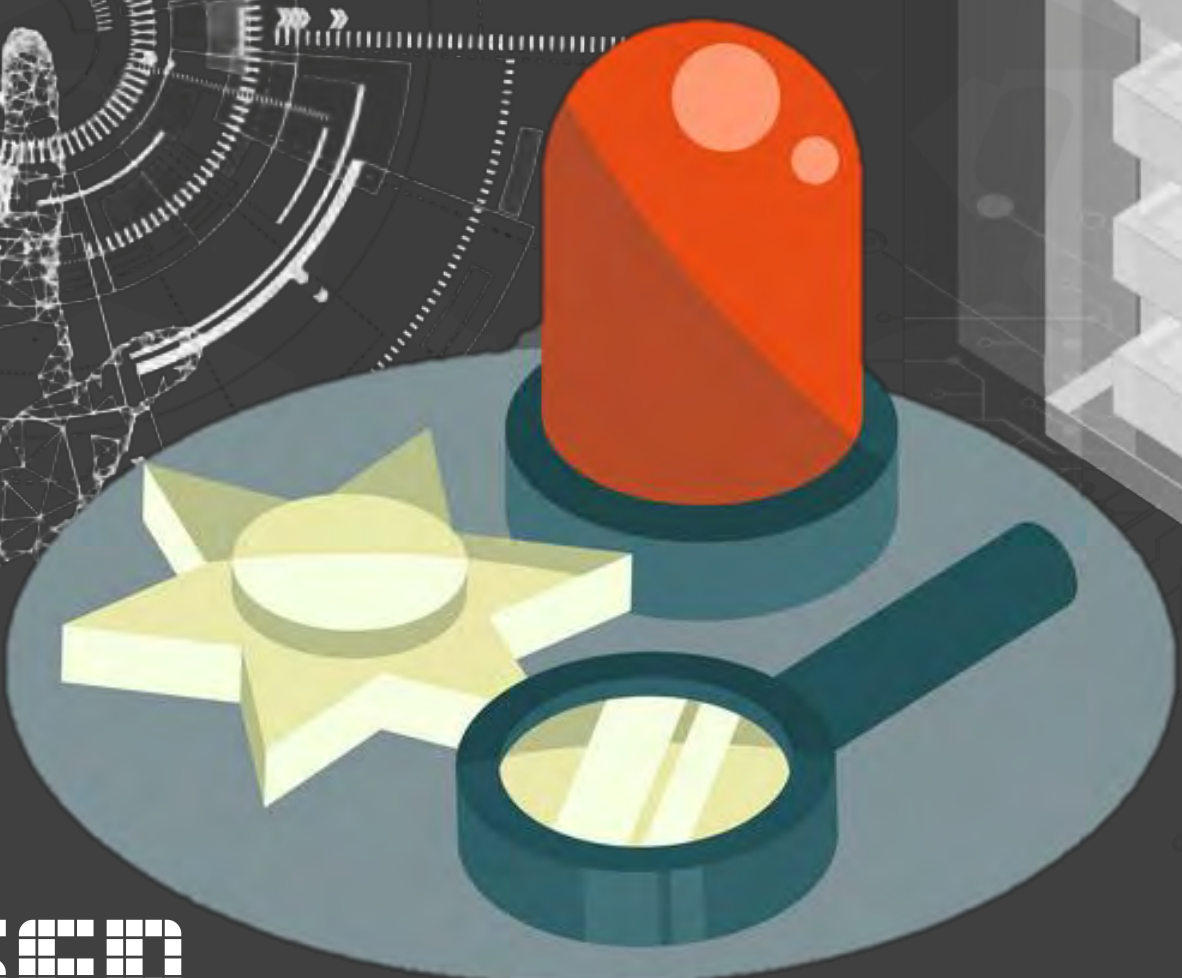
Sentiasa melakukan *housekeeping* dengan menghapus emel-emel bersifat spam dan tidak relevan

4

Menggunakan kaedah enkripsi dan kata laluan semasa menghantar lampiran maklumat sulit secara emel

10

WASPADA
JENAYAH
SIBER



BSEP



1

Dilarang membenarkan individu lain menggunakan identiti dan kata laluan akaun e-mel dan media sosial

2

Elakkan melayari laman web dan blog yang berunsurkan lucah

3

Dilarang menyebarkan kandungan yang berunsur negatif dan berkongsi maklumat yang tidak diketahui kesahihannya

4

Dilarang mempercayai tawaran atau maklumat daripada individu yang tidak dikenali