eperolehan

rangkaian yang berjaya

PANDUAN PENGGUNA

PORTAL ePEROLEHAN V2.0

(Peningkatan pada 24 Jun 2011)

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2011 Unit ePerolehan, Kementerian Kewangan & Commerce Dot Com Sdn Bhd

Manual ini tidak boleh disalin, dihasilkan semula, diterjemah atau ditukarkan kepada sebarang format yang boleh dibaca tanpa mendapat kelulusan bertulis dari Unit ePerolehan, Kementerian Kewangan dan Commerce Dot Com Sdn. Bhd.

Edisi Pertama : Jun 2011

Unit ePerolehan
Kementerian Kewangan,
Blok Helang, Villa & Office Complex,
Cyberview Gardens,
63000 Cyberjaya
Selangor

Commerce Dot Com Sdn. Bhd.
Tingkat 2, Wisma Amtek,
No 15, Jalan Tandang,
46050 Petaling Jaya,
Selangor

Khidmat Bantuan Pelanggan ePerolehan:

Hotline	03 - 7985 7888
Emel	bantuan@eperolehan.gov.my
Laman Web	http://www.eperolehan.gov.my/

ISI KANDUNGAN

TAJUK 1 : PENGENALAN... 5

TAJUK 2: PERINCIAN PORTAL ePEROLEHAN BARU.....................8

2.1 CIRI-CIRI...8

2.3 FUNGSI BUTANG... 11

TAJUK 1

PENGENALAN

TAJUK 1 : PENGENALAN

Portal ePerolehan berfungsi sebagai platform pusat untuk maklumat ePerolehan dan pintu gerbang kepada sistem perolehan yang komprehensif bagi membolehkan agensi-agensi Kerajaan dan pembekal untuk menguruskan transaksi dengan cekap dan selamat.

Sebagai salah satu portal dan laman web Kerajaan Malaysia, Portal ePerolehan memahami kepentingan berterusan dalam meningkatkan taraf Portal agar dapat memberi lebih kemudahan kepada pengguna dari segi, akses dan kualiti dalam berinteraksi.

Tujuan penambahbaikan Portal ePerolehan adalah seperti berikut:

- Meningkatkan pengetahuan pengguna
- Penambahbaikan pengalaman interaktif yang berterusan
- Sebagai satu platform pemasaran yang berkesan kepada pembekal
- Maklumat yang lebih telus
- Memberi nilai kepada komuniti ePerolehan

Dengan paparan dan pengalaman yang berbeza, portal ini tetap memperkenalkan tema bersih untuk menggambarkan profesionalisme dan kestabilan portal, di mana tumpuan diberikan kepada penyampaian kandungan dan maklumat yang berkualiti. Navigasi laman web ini juga telah pun dipermudahkan bagi mengurangkan jumlah klik yang diperlukan untuk mencapai kandungan dan paparan tertentu. Manakala perkhidmatan dalam talian (*online service)* dan maklumat yang berkenaan telah disusun dengan ciri mudah akses.

Portal ini diselaraskan mengikut sasaran tertentu seperti Umum, Pembekal dan Agensi-agensi Kerajaan. Para Pembekal akan mendapat lebih nilai dan pendedahan untuk perniagaan mereka di mana maklumat perniagaan akan dipaparkan kepada agensi Kerajaan yang melayari laman portal ini.

Maklumat tambahan yang disediakan pula adalah seperti statistik transaksi perkhidmatan atas talian, promosi-promosi, berita perolehan dan sebagainya. Fungsi Web 2.0 terutamanya Twitter telah pun diperkenalkan untuk memperluas dan meningkatkan interaktif antara komuniti ePerolehan.

TAJUK 2

PERINCIAN

PORTAL ePEROLEHAN BARU

TAJUK 2: PERINCIAN PORTAL ePEROLEHAN BARU

2.1 CIRI-CIRI

Antara ciri-ciri baru yang terdapat pada Portal ePerolehan baru adalah seperti berikut:

BIL	FUNGSI	KETERANGAN
1	Laman Utama	• Menyediakan maklumat kepada pengguna umum, pembekal dan Kerajaan. • Maklumat penting seperti pengumuman boleh dicapai di bahagian atas Portal. • Pengguna boleh klik pada paparan iklan dan promosi berkaitan aktiviti-aktiviti ePerolehan untuk mengkaji keterangan yang diberikan. • Medan khas kepada pembekal bagi memaparkan katalog eCAT terkini, Senarai Pembekal *eP Enabled* dan *Access Medium Returned*.
2	Laman Kerajaan	• Maklumat disesuaikan mengikuti keperluan pengguna Kerajaan. • Catalog yang dicipta oleh para pembekal melalui eCAT akan dipaparkan pada laman ini.
3	Laman Pembekal	• Maklumat pembekal disesuaikan mengikut keperluan pembekal. • Senarai Pembekal *eP Enabled* terkini dipapar dan diperbaharui setiap hari di laman ini.
4	Navigasi menu ‘drop-down’	• *Menu drop down* mengungkapkan isi Portal ePerolehan dengan hanya menggerakkan tetikus atas bar navigasi

BIL	FUNGSI	KETERANGAN
		menu utama. • Pengguna boleh mengklik pada salah satu *link* tersebut dan terus pergi ke dalam kandungan tersebut.
5	Pautan segera ke Perkhidmatan Atas Talian ePerolehan	• Perkhidmatan atas talian ePerolehan dipaparkan pada bahagian atas portal.
6	Bahagian Khidmat Pelanggan dipaparkan pada bahagian atas portal	• Pengguna boleh menghantar pertanyaan melalui borang atas talian dengan klik pada butang "Pertanyaan". • Pengguna boleh melihat senarai lokasi ePerolehan Centre dengan klik pada butang "Lokasi".
7	Statistik	• Memaparkan statistik dan transaksi harian yang dilakukan melalui perkhidmatan atas talian ePerolehan seperti Kontrak Pusat, Pembelian Terus, Kontrak Kementerian, eBidding, Sebut Harga dan Tender.
8	Berita Perolehan terkini	• Memaparkan berita perolehan terkini dari a) Utusan b) Bernama c) The Star d) New Strait Times
9	Senarai eCAT terkini	• Pembekal mendapat pendedahan yang lebih baik dengan paparan eCatalogue yang terkini di Laman Utama dan Laman Kerajaan. • Para pembekal digalakkan mengemas kini eCatalogue mereka untuk bermanfaat dari perkhidmatan ini.
10	Pautan Segera CBT	• Fail muat turun CBT mudah diakses daripada Laman Utama, Laman Pembekal

BIL	FUNGSI	KETERANGAN
		dan Laman Kerajaan.
11	Twitter	• Pengguna boleh mengetahui pemumuman ringkas melalui pautan Twitter ePerolehan.
12	RSS feed	• Pengguna boleh melanggan *RSS feed* dan menerima pengumuman umum / notis eBidding tanpa melayari Portal ePerolehan.
13	Galeri video and gambar	• Memaparkan video dan gambar-gambar berkaitan : a) Kursus dan Latihan b) Taklimat Pembekal dan PTJ c) Video Korporat
14	Capaian OKU Melalui W3C	• Portal ePerolehan menyediakan pilihan saiz tulisan *(font)* yang berbeza bagi pengguna warga senior. Pilihan saiz font terdapat pada sudut atas setiap halaman Portal ePerolehan. Pengguna kini boleh memilih font yang lebih kecil atau besar, mengikut kesesuaian. • Portal ePerolehan kini dilengkapi dengan sebutan melalui teks dalam Bahasa Inggeris. Sistem *Teks-to-speech* (TTS) menukarkan teks kepada suara dan boleh diaktifkan melalui sudut kanan di setiap halaman.

2.3 FUNGSI BUTANG

BIL	BUTANG	FUNGSI
1		Membolehkan pengguna kembali ke Laman Utama
2		Memaparkan Laman Kerajaan
3		Memaparkan Laman Pembekal
4		Memaparkan pengenalan ePerolehan
5		Memaparkan Produk dan Perkhidmatan berkaitan ePerolehan
6		Memaparkan fail yang boleh dimuat turun oleh pengguna
7		Memaparkan soalan lazim dan panduan kepada pengguna
8		Mengarah pengguna ke halaman log masuk Sistem ePerolehan
9		Mengarah pengguna ke halaman log masuk modul Pendaftaran Pembekal
10		Mengarah pengguna ke halaman log masuk eBidding
11		Mengarah pengguna ke halaman log masuk Pendaftaran Medium Akses (untuk Pembekal mendapat Medium Akses ePerolehan)
12		Mengarah pengguna ke halaman log masuk Akses Maklumat Pembekal (untuk pengguna Kerajaan mendapatkan maklumat profil syarikat)

13	TENDER2U Tender 2U	Mengarah pengguna ke laman web Tender2U
14	eCAT Log Masuk eCat	Mengarah pengguna ke halaman log masuk eCAT untuk pentadbiran eKatalog
15	LOKASI	Memaparkan alamat ePerolehan Centre dan direktori eP@DESA
16	PERTANYAAN	Untuk pengguna menghantar sebarang pertanyaan, komen atau cadangan penambahbaikan melalui borang atas talian
17	PERCUMA Woksyop eCAT PERCUMA Bantuan Penciptaan Katalog	Paparan iklan dan promosi berkaitan aktiviti-aktiviti ePerolehan
18		Butang untuk pengguna melayari iklan
19	Lagi	Memaparkan arkib berkaitan
20	E-mail >	Untuk pengguna melanggan kepada eNewsletter
21		Untuk memainkan video
22		Untuk kawalan paparan video
23	PILIHAN	Membolehkan pengguna memuat turun mana-mana fail CBT
24	UNDI	Menghantar undian pengguna
25	KEPUTUSAN	Membolehkan pengguna melihat hasil pungutan suara
26	Notis eBidding	Memaparkan senarai Notis eBidding mulai 1 Januari 2011
27	Pengumuman	Memaparkan senarai pengumuman mulai 1 Januari 2011
28	Muat Turun CBT	Memaparkan senarai fail CBT yang boleh dimuat turun

29	Galeri Gambar	Memaparkan galeri gambar aktiviti-aktiviti ePerolehan
30	Notis Sebut Harga dan Tender	Memaparkan Papan Notis bagi Sebut Harga dan Tender terkini
31	Medium Akses Dikembalikan	Memaparkan senarai Medium Akses Dikembalikan mulai 1 Jan 2011
32	Hear this article / Dengarlah Artikel Ini	Aktifkan fungsi teks ke pidato
33	Like	Membenarkan pengguna untuk menyukai halaman berkenaan
34	Tweet	Membenarkan pengguna untuk *tweet* halaman berkenaan
35		Membenarkan pengguna untuk menyimpan isi kandungan sebagai fail PDF
36		Untuk mencetak kandungan laman
37		Untuk e-mel pautan halaman berkenaan kepada kawan
38		Mengarah pengguna ke halaman Facebook ePerolehan
39		Mengarah pengguna ke halaman Twitter ePerolehan
40	RSS	Membolehkan pengguna untuk melanggan RSS feed Portal ePerolehan
41		Memaparkan informasi Capaian OKU melalui W3C
42	reset A- A+	Membolehkan pengguna menyelaras saiz font mengikut kesesuaian
43	English (United Kingdom)	Pengguna boleh memilih bahasa, sama ada Inggeris atau Bahasa Malaysia
44	CARIAN	Membolehkan pengguna untuk mencari kandungan dengan kata kunci